

NOME DO COMPONENTE			COLEGIADO	CÓDIGO	SEMESTRE
Gestão da Qualidade			ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	PROD0051	2020.2
CARGA HORÁRIA TOTAL	SINCRONA	ASSINCRONA	HORÁRIO: Terça/Quinta, 14:00-16:00		
60 HORAS-AULA	30 HORAS-AULA	30 HORAS-AULA			
CURSOS ATENDIDOS				SUB-TURMAS	
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO				NÃO SE APLICA	
PROFESSOR (ES) RESPONSÁVEL (EIS)				TITULAÇÃO	
Prof. Dr. JOSÉ LUIZ MOREIRA DE CARVALHO				DOUTORADO	

EMENTA

Conceito de qualidade. Evolução do pensamento e da gestão da qualidade. Planejamento, manutenção e melhoria da qualidade. Modelos e Métodos de melhoria da qualidade: A qualidade no produto, no serviço e no processo. Ferramentas da qualidade. Certificações e Garantia da qualidade.

OBJETIVOS

Objetivo geral: Apresentar ao aluno os conceitos fundamentais da Gestão da Qualidade, possibilitando a apropriação do conhecimento de técnicas e métodos para a aplicação na Engenharia de Produção.

Objetivos específicos: 1. Compreender as Definições e Conceitos de Qualidade; 2. Entender o processo de Evolução dos Sistemas de Qualidade; 3. Conhecer aspectos relativos à Gestão da Qualidade Total; 4. Conhecer os Modelos de Referência para Gestão da Qualidade; 5. Entender e aplicar as Ferramentas da Qualidade na melhoria dos processos e solução de problemas.

Conteúdo: Definições e Conceitos de Qualidade; A Evolução dos Sistemas de Qualidade; A Gestão da Qualidade Total; Ferramentas da Qualidade; Qualidade de Produto; Qualidade em Serviços; Modelos de Referência para Gestão da Qualidade.

METODOLOGIA

A disciplina será ministrada em ambiente virtual de aprendizagem, hospedado no Moodle/PEMD (<http://www.pemd.univasf.edu.br/moodle>), e servirá como complementação teórica dos assuntos passados e, eventualmente, substituirá a necessidade de aula presencial. No Moodle da disciplina, serão disponibilizados materiais de aula, videoaulas, apostilas, artigos, atividades e avaliações.

ATIVIDADES SÍNCRONAS: Compostas por videoaulas, ao vivo e ministradas via webconferência, pelo recurso Google Meet.

ATIVIDADES ASSÍNCRONAS: Compostas por videoaulas teóricas gravadas, atividades individuais e em grupo, avaliações online e biblioteca virtual.

Todos os recursos serão direcionados pelo professor, no ambiente virtual da disciplina.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

As avaliações da disciplina serão compostas apenas por questionários online, aplicados no ambiente virtual de aprendizagem, com prazos e durações preestabelecidos. A nota final da disciplina será composta de 3 (três) avaliações, de acordo com a descrição a seguir:

- **Avaliação 1 (online), ao final do Módulo 1** (primeiras 30 horas-aula), com valor de 10 pontos e peso 1, relativa à primeira unidade;
- **Avaliação 2 (online), ao final do Módulo 2** (últimas 30 horas-aula), com valor de 10 pontos e peso 1, relativa à segunda unidade; e,
- **Atividades e trabalhos em grupo, ao longo de todo o semestre**, com valor de 10 pontos e peso 2.

O somatório das notas, nas três avaliações, e uma divisão por 4 formam a nota final. A fórmula abaixo descreve a média que será lançada no Sig@:

$$(NA1 + NA2 + 2*NAT)/4$$

Onde:

NA1 - Nota na Avaliação online do módulo 1;

NA2 - Nota na Avaliação online do módulo 2; e,

NAT - Nota de Atividades e trabalhos em grupo.

Sendo assim, o valor da média de um discente pode variar entre 0 e 10,0 pontos.

Só será permitido ao discente realizar a avaliação final, se este obtiver uma média entre 4,0 e 6,9. Os discentes com média inferior a esse intervalo de pontuação, serão considerados reprovados.

CONTEÚDOS DIDÁTICOS

Número	Cronograma de atividades	CH	CH acumulad
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO PARA O MÓDULO/UNIDADE 1			
1	Videoaula 1 - Apresentação do curso / Definições e Conceitos de Qualidade - Conceitos gerais	2	2/60
2	Videoaula 2 - Definições e Conceitos de Qualidade - As Cinco Abordagens de Garvin	2	4/60
3	Videoaula 3 - A Evolução dos Sistemas de Qualidade - A Era da Inspeção (e atividades relacionadas)	2	6/60
4	Videoaula 4 - A Evolução dos Sistemas de Qualidade - A Era do Controle Estatístico da Qualidade (e atividades relacionadas)	2	8/60
5	Videoaula 5 - A Evolução dos Sistemas de Qualidade - A Era da Garantia da Qualidade (e atividades relacionadas)	3	11/60
6	Videoaula 6 - A Evolução dos Sistemas de Qualidade - A Era da Gestão da Qualidade Total (e atividades relacionadas)	3	14/60
7	Videoaula 7 - A Gestão da Qualidade Total - Atitudes e Filosofia; Programas da Qualidade, Políticas e Sistemas (e atividades relacionadas)	3	17/60
8	Videoaula 8 - A Gestão da Qualidade Total - Círculos de Controle da Qualidade; Brainstorming; Qualidade e Projeto do Produto; Seleção e Gerenciamento de Fornecedores (e atividades relacionadas)	3	20/60
9	Avaliação 1 (Online - Síncrona) - 10 pontos	3	23/60
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO PARA O MÓDULO/UNIDADE 2			
10	Videoaula 9 - Ferramentas da Qualidade - As Ferramentas Tradicionais (e atividades relacionadas)	2	25/60
11	Videoaula 10 - Ferramentas da Qualidade - Outras Ferramentas da Qualidade - Benchmarking; 5W2H; GUT; Matrizes de Preferência; de Afinidades; de Relações (e atividades relacionadas)	3	28/60
12	Videoaula 11 - Métodos de Solução de Problemas – PDCA (e atividades relacionadas)	3	31/60
13	Videoaula 12 - Métodos de Solução de Problemas – SDCA (e atividades relacionadas)	3	34/60
14	Videoaula 13 - Métodos de Solução de Problemas – MASP (e atividades relacionadas)	3	37/60
15	Avaliação 2 (Online - Síncrona) - 10 pontos	3	40/60
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO PARA O MÓDULO/UNIDADE 2			
16	Videoaula 14 - Qualidade em Serviços - Avaliação da Qualidade em Serviços (e atividades relacionadas)	3	43/60
17	Videoaula 15 - Qualidade em Serviços - Critérios de Avaliação da Qualidade em Serviços (e atividades relacionadas)	3	46/60
18	Videoaula 16 - Qualidade de Produto - Componentes e Condicionantes da Qualidade do Produto (e atividades relacionadas)	3	49/60
19	Videoaula 17 - Qualidade de Produto - Parâmetros da Qualidade do Produto (e atividades relacionadas)	3	52/60
20	Videoaula 18 - Modelos de Referência para Gestão da Qualidade – Passos e estratégias para implementação dos Programas da Qualidade (e atividades relacionadas)	3	55/60
21	Videoaula 19 Modelos de Referência - Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) - NBR ISO 9001 (e atividades relacionadas)	2	57/60
22	Avaliação 3 (Online - Síncrona) - 10 pontos	3	60/60
-	Avaliação Final (Online)	-	-
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS			

Bibliografia básica:

Material de aula - Logística de Suprimentos.

DIAS, M. A. P. **Administração de Materiais**. Ed. Atlas.

MARTINS, P. G., ALT, P. R. C. **Administração de Materiais e Recursos Patrimoniais**. Ed. Saraiva.

ARNOLD, J. R. T. **Administração de Materiais**. Ed. Atlas.

Bibliografia complementar:

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos / logística empresarial**. Ed. Bookman.

CORREA, H. L.; CORREA, C. A. **Administração de produção e operações**. Ed. Atlas.

MARTINS, P. G.; LAUGENI, F. P. **Administração da Produção**. Ed. Saraiva.

MOREIRA, D. A. **Administração da produção e Operações**. Ed. Thomson/Pioneira.

POZO, H. **Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais**. Ed. Atlas.

SLACK, N. et al. **Administração da Produção**. Ed. Atlas.

__/__/__
DATA


Prof. Dr. José Luiz Moreira de Carvalho
ASSINATURA DO PROFESSOR

__/__/__
APROV. NO NDE


Prof. Dr. José Luiz Moreira de Carvalho
COORD. DO COLEGIADO